|  |
| --- |
| **Протокол тестирования** |

**0. Проверка работы системы обновления**

*Условия успешного выполнения:*

1. Доступность на устройстве надёжного Интернет соединения.

*Ожидаемое поведение:*

При запуске приложения проверяется наличие новой версии на сервере, если новая версия есть, то она загружается и информирует пользователя об этом. При нажатии на уведомление пользователь может установить новую версию.

*Результирующее поведение:*

*Результат тестирования:*

**1. Первый запуск приложения**

*Условия успешного выполнения:*

1. Включенный датчик GPS

*Ожидаемое поведение:*

Программа запускается и проверяет, включен ли датчик GPS, если включен нормальный запуск системы продолжается. Иначе выдается предупреждение, о том, что необходимо включить датчик и предлагает это сделать. При нажатии на кнопку, открывается форма с настройками, где можно это сделать и программа закрывается. Если датчик GPS включен то программа запускается и показывает диалог предлагающий зарегистрировать себя в системе.

*Результирующее поведение:*

Полностью соответствует ожиданию.

*Результат тестирования:* Выполнено успешно

**2. Регистрация приложения в системе**

*Условия успешного выполнения:*

1. Доступность на устройстве надёжного Интернет соединения.

2. Доступность для соединения хотя бы одного из серверов синхронизации.

*Ожидаемое поведение:*

Показан диалог предлагающий зарегистрировать себя в системе, если программа еще не была зарегистрирована.

При положительном ответе на предложение зарегистрироваться приложение выполняет регистрацию и успешно завершает свою работу, при этом в процессе регистрации пользователю показывается диалог с информацией о ходе процесса регистрации.

При отрицательном ответе на предложение зарегистрироваться приложение успешно завершает свою работу.

*Результирующее поведение:*

Диалог показан.

При положительном ответе запущен процесс регистрации и показан диалог с информацией и ходе процесса. После завершения синхронизации приложение успешно завершило свою работу.

При отрицательном ответе программа успешно завершила свою работу.

*Результат тестирования:* Выполнено успешно

**3. Синхронизация данных приложения**

*Ожидаемое поведение:*

Показан диалог синхронизации, если синхронизация не была выполнена.

При положительном ответе выполняется синхронизация и показывается диалог о ходе выполнения.

При отрицательном ответе приложение успешно завершает свою работу.

*Результирующее поведение:*

Диалог показан.

При положительном ответе запущен процесс синхронизации и показан диалог с ходом выполнения. Приложение успешно завершило свою работу.

При отрицательном ответе приложение успешно завершило свою работу.

*Результат тестирования:* Выполнено успешно

**4. Новый рабочий день**

*Ожидаемое поведение:*

Если новый рабочий день не был создан, программа предлагает начать новый рабочий день.

При положительно ответе новый рабочий день создан и показано главное меню программы.

При отрицательном ответе приложение успешно завершает свою работу.

*Результирующее поведение:*

Диалог показан.

При положительном ответе создан новый рабочий день и показано главное меню программы.

При отрицательном ответе приложение не завершило свою работу.

*Результат тестирования:* Не выполнено

*Описание проблемы:*

Повисло с белым экраном.

**5. Главное меню**

**5.1. Данные на закладке «Маршрут»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии закладки показываются точки внесенные в маршрут.

*Результирующее поведение:*

На закладке есть точки маршрута.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.2. Просмотр маршрута на предыдущие рабочие дни**

*Ожидаемое поведение:*

При выборе предыдущей даты рабочего дня показан маршрут. При попытке начать визит в точку из прошлого дня, программа показывает предупреждение о том, что можно начинать визиты только текущего рабочего дня.

*Результирующее поведение:*

Маршрут показан. При попытке предупреждение показано.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.3. Просмотр маршрута на будущий рабочий день**

*Ожидаемое поведение:*

При выборе будущей даты рабочего дня показан маршрут. При попытке начать визит в точку из будущего дня, программа показывает предупреждение о том, что можно начинать визиты только текущего рабочего дня.

*Результирующее поведение:*

Маршрут показан. При попытке предупреждение показано.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.4. Данные на закладке «Точки»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии закладки показывается список клиентов и при выборе клиента в списке открывается список точек принадлежащих этому заказчику. При выборе точки в списке предлагается начать визит в эту точку. При положительном ответе начинается визит. При отрицательном выборе, визит не начинается. Возврат к списку заказчиков из списка точек осуществляется при помощи начатия на стрелку возврата.

*Результирующее поведение:*

Данные на закладке представлены. Список клиентов показан. При выборе клиента показан список его точек. При выборе точки предложено начать визит в точку. При выборе да, новый визит создается. При отказе новый визит не создается. При нажатии кнопки возврата, осуществляется возврат к списку клиентов.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5. Данные на закладке «Данные»**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке представлены варианты взаимодействия с данными, список:

1. Посмотреть заказы

2. Посмотреть маркетинговые измерения

3. Создать/изменить контрагента

4. Создать/изменить торговую точку

5. Изменить маршрут

6. Запросить кредитные параметры

7. Посмотреть долги

*Результирующее поведение:*

Все необходимые данные из списка представлены.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.1. Просмотр заказов**

*Ожидаемое поведение:*

При попытке просмотра списка заказов. Открывается форма списка заказов с показанными заказами на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать заказ из списка и просмотреть его без возможности изменить данные в заказе (в случае если он был отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данный заказ редактировать нельзя. При выходе из заказа показан диалог для подтверждения и показаны свойства заказа.

*Результирующее поведение:*

Форма открыта. Все сделанные заказы представлены на форме. При выборе заказа из списка заказов открывается форма редактирования заказа. Если заказ был отправлена на сервер то выдается предупреждение о том что данный заказ редактировать нельзя. Возврат к списку заказов при помощи стрелки возврата. При выходе из заказа показан диалог для подтверждения и показаны свойства заказа.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.1. Просмотр маркетинговых измерений**

*Ожидаемое поведение:*

При попытке просмотра списка маркетинговых измерений. Открывается форма списка маркетинговых измерений с показанными измерениями на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать измерение из списка и просмотреть его без возможности изменить данные в измерении (в случае если он был отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку измерений выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результирующее поведение:*

Форма списка маркетинговых измерений открыта с показанными измерениями на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать измерение из списка и просмотреть его без возможности изменить данные в измерении (в случае если оно было отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку измерений выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.2. Работа функции «Создать/изменить контрагента»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии формы списка запросов на создание/изменение контрагента, открывается форма со списком запросов. При выборе из списка запроса открывается форма запроса, а если запрос был отправлен на сервер, при попытке изменить значение полей показывается предупреждение о том что отправленные запросы редактировать нельзя. Возврат к списку запросов осуществляется по нажатию кнопки возврата. Создается новый запрос при нажатии на кнопку создания нового запроса. При нажатии выводиться диалог с подтверждением. При отрицательном ответе новый запрос не создается. При положительном решении создается новый запрос и открывается форма создания нового запроса. Поля на форме редактируются корректно и сохраняются при закрытии документа.

*Результирующее поведение:*

Форма списка запросов на изменение контрагентов открыта с показанными запросами на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать запрос из списка и просмотреть его без возможности изменить данные (в случае если оно было отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку запросов выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.3. Работа функции «Создать/изменить торговую точку»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии формы списка запросов на создание/изменение торговой точки, открывается форма со списком запросов. При выборе из списка запроса открывается форма запроса, а если запрос был отправлен на сервер, при попытке изменить значение полей показывается предупреждение о том, что отправленные запросы редактировать нельзя. Возврат к списку запросов осуществляется по нажатию кнопки возврата. Создается новый запрос при нажатии на кнопку создания нового запроса. При нажатии выводиться диалог с подтверждением. При отрицательном ответе новый запрос не создается. При положительном решении создается новый запрос и открывается форма создания нового запроса. Поля на форме редактируются корректно и сохраняются при закрытии документа.

*Результирующее поведение:*

Форма списка запросов на изменение торговых точек открыта с показанными запросами на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать запрос из списка и просмотреть его без возможности изменить данные (в случае если оно было отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку запросов выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.4. Работа функции «Изменить маршрут»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии формы списка запросов на создание/изменение маршрута, открывается форма со списком запросов. При выборе из списка запроса открывается форма запроса, а если запрос был отправлен на сервер, при попытке изменить значение полей показывается предупреждение о том что отправленные запросы редактировать нельзя. Возврат к списку запросов осуществляется по нажатию кнопки возврата. Создается новый запрос при нажатии на кнопку создания нового запроса. При нажатии выводиться диалог с подтверждением. При отрицательном ответе новый запрос не создается. При положительном создается новый запрос и открывается форма создания нового запроса. Поля на форме редактируются корректно и сохраняются при закрытии документа.

*Результирующее поведение:*

Форма списка запросов на изменение маршрута открыта с показанными запросами на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать запрос из списка и просмотреть его без возможности изменить данные (в случае если оно было отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку запросов выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.5. Работа функции «Запросить кредитные параметры»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии формы списка запросов на кредитные параметры, открывается форма со списком запросов. При выборе из списка запроса открывается форма запроса, а если запрос был отправлен на сервер, при попытке изменить значение полей показывается предупреждение о том что отправленные запросы редактировать нельзя. Возврат к списку запросов осуществляется по нажатию кнопки возврата. Создается новый запрос при нажатии на кнопку создания нового запроса. При нажатии выводиться диалог с подтверждением. При отрицательном ответе новый запрос не создается. При положительном решении создается новый запрос и открывается форма создания нового запроса. Поля на форме редактируются корректно и сохраняются при закрытии документа.

*Результирующее поведение:*

Форма списка запросов кредитных параметров открыта с показанными запросами на ней (в случае если такие были сделаны). Есть возможность выбрать запрос из списка и просмотреть его без возможности изменить данные (в случае если оно было отправлен на сервер) и показано предупреждение о том, что данное измерение редактировать нельзя. Возврат к списку запросов выполнен по нажатию на кнопку возврата.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.5.6. Работа функции «Посмотреть долги»**

*Ожидаемое поведение:*

Форма списка с долгами отрыта. Документы с долгами отражены и сгруппированы по клиентам. Показаны суммы долгов, просрочек, суммы которые необходимо забрать у клиента. По каждому документу даны следующие данные, тип кредита документа, сроки возврата, сумма долга, дата отгрузки.

*Результирующее поведение:*

Форма списка с долгами отрыта. Документы с долгами отражены и сгруппированы по клиентам. Показаны суммы долгов, просрочек, суммы которые необходимо забрать у клиента. По каждому документу даны следующие данные, тип кредита документа, сроки возврата, сумма долга, дата отгрузки.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.6. Данные на закладке «Обмен»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии закладки на ней отображаются выполненные операции синхронизации, в случае если такие были выполнены. Доступны кнопки для отправки файлов на сервер и выполнения синхронизации.

*Результирующее поведение:*

Данные отображаются. Кнопки доступны.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.6.1. Работа функции «Синхронизация»**

*Ожидаемое поведение:*

Проверяется доступность сети Интернет и серверов синхронизации, если сеть и хотя бы один сервер доступен, то выполняется синхронизация. В случае ошибок выдается соответствующие предупреждения.

При нажатии кнопки синхронизации, она выполняется без ошибок. В процессе выполнения отображается диалог хода выполнения операции. В списке проведенных синхронизаций появляется информация о только что выполненной операции и ее статус. Статус ОК. При выборе из списка открывается форма с подробной информацией об операции.

*Результирующее поведение:*

При нажатии кнопки синхронизации, она выполняется без ошибок. В списке проведенных синхронизаций появляется информация о только что выполненной операции и ее статус. Статус ОК. При выборе из списка открывается форма с подробной информацией об операции.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.6.2. Работа функции «Отправка файлов»**

*Ожидаемое поведение:*

При нажатии на кнопку отправки файлов, показывается диалог предлагающий отправить файлы на сервер. При положительном решении начинается отправка файлов. Процесс отправки каждого файла отображается в отдельном диалоговом окне.

*Результирующее поведение:*

Процесс отправки файлов запущен по нажатии на кнопку. Отправка каждого файла отображается отдельным диалоговым окном. Отправка прошла успешно.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.7. Данные на закладке «Цели»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии закладки на ней отображены данные по целям на день, месяц и прогноз зарплаты.

*Результирующее поведение:*

Данные по целям на день отсутствуют. Цели на месяц представлены. Прогноз зарплаты представлен.

*Результат тестирования:* Не выполнено

**5.8. Данные на закладке «Карта»**

*Ожидаемое поведение:*

При открытии закладки появляется карта с отмеченными на ней объектами, местоположение торгового представителя в данный момент в виде мигающей точки. Отображен маршрут следования ТП в виде красной линии. Точки в маршруте отображены в виде флажков, желтые флажки это точки не посещенные, красные флажки точки посещенные.

*Результирующее поведение:*

Карта представлена, местоположение ТП отображается. Точки отображаются корректно.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.9. Данные на закладке «О программе»**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке отображаются данные необходимые для обращения в поддержку. Сведения о синхронизации. Отображаются кнопки для выполнения перерегистрации и выгрузки БД.

*Результирующее поведение:*

Сведения отображаются. Кнопки отображаются.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.9.1 Работа функции «Перерегистрация приложения»**

*Ожидаемое поведение:*

Перед запуском перерегистрации приложения пользователю показывается предупреждающий диалог с возможностью отказаться от выполнения операции. В случае решения выполнить операцию. Показывается еще один диалог, предупреждающий о том, что данные в приложении будут удалены. При согласии данные приложения удаляются, и приложение завершает свою работу. При следующем запуске программа потребует выполнить регистрацию и загрузку данных, или если создана резервная копия данных будет предложено восстановить данные из нее.

*Результирующее поведение:*

Предупреждающие диалоги показываются, данные приложения удаляются. Приложение завершает свою работу. Предлагает восстановить данные из резервной копии, а в случае ее отсутствия перерегистрирует приложение.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.9.2. Работа функции «Выгрузить базу данных»**

*Ожидаемое поведение:*

При запуске предлагает подтвердить выполнение операции выгрузки данных. Данные выгружаются в предназначенный для этого каталог. Данные корректно восстанавливаются из резервной копии.

*Результирующее поведение:*

Диалог показывается. Данные корректно выгружаются. Данные корректно восстанавливаются.

*Результат тестирования:* Выполнено

**5.9.2. Работа функции «Установить последнюю версию программы»**

*Ожидаемое поведение:*

При запуске предлагает подтвердить выполнение операции. Открывается браузер и начинается загрузка установочного пакета.

*Результирующее поведение:*

Диалог показывается. Браузер открывается. Установочный пакет загружается.

*Результат тестирования:* Выполнено

**6. Визиты**

**6.1. Создание визита в точку**

*Ожидаемое поведение:*

При выборе точки клиента на закладке маршрут или на закладке точки, пользователю предлагается начать визит или продолжить, если визит в эту точку уже был начат ранее. Выводить подтверждающий диалог и проверяется местоположение ТП перед началом визита, если ТП находиться слишком далеко от той точки, куда пытается начать визит выводиться подтверждающий диалог, который информирует пользователя о том, что тот находиться слишком далеко от точки и предлагает начать визит в эту точку с нарушением регламента. Открывается меню визита.

*Результирующее поведение:*

Предлагается начать визит, проверка на местоположение выполняется, только если начинать визит из маршрутного листа. Если начать визит из внеплановой работы, то местоположение не определяется. Если визит был начат ранее, то есть возможность продолжить начатый визит. Все необходимые диалоги показываются. Меню визита открывается корректно.

*Результат тестирования: Не выполнено*

*Описание проблемы:*

Если начать визит из внеплановой работы, то местоположение не определяется, не проверяется.

**6.2. Выбор типа визита**

*Ожидаемое поведение:*

Есть возможность выбрать тип визита в программе, из четырех возможных типов. Есть возможность задать комментарий к визиту. Задать достигнута ли цель визита. При выборе некоторых типов визитов количество закладок меняется в соответствии с типом выбранного визита.

*Результирующее поведение:*

Соответствует ожиданиям.

*Результат тестирования:* Выполнено

**6.3. Просмотр целей**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке представлены цели на месяц и день с данными, а так же прогноз зарплаты.

*Результирующее поведение:*

Данные за месяц представлены.

Данные за день представлены.

Прогноз зарплаты представлен.

*Результат тестирования:* Выполнено

**6.4. Работа с заказом**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке представлен список сделанных заказов (если есть). Есть возможность редактировать заказы, которые не были отправлены на сервер. При попытке редактирования заказа отправленного на сервер показывается предупреждение о том, что такой заказ редактировать уже нельзя. Есть возможность создать новый заказ. Новый заказ создается корректно. При создании нового заказа программа предлагает провести обмен. Обмен выполняется корректно. Открывается форма заказа. Есть возможность редактировать товарные позиции в заказе. Товарные позиции редактируются и сохраняются. Сумма заказа считается корректно. Есть возможность вводить единицу измерения товарной позиции в заказе. Есть возможность фильтрации списка по категории и по различным свойствам. Фильтрация работает корректно. Есть возможность просмотра целей. Цели отображаются корректно. Есть возможность задать свойства заказа, такие как дата и время доставки, торговые условия, оставить комментарий и т.д. Свойства редактируются и сохраняются. Есть возможность просмотреть долги заказчика.

*Результирующее поведение:*

Список заказов представлен.

Созданные ранее и не отправленные заказы можно редактировать, предупреждения выдаются.

Новый заказ создается корректно.

Провести обмен при создании нового заказа предлагается.

Обмен выполняется корректно.

Форма заказа открывается.

На закладках представлены корректные листы со списком номенклатуры.

Фильтрация работает корректно на всех листах.

Есть возможность добавлять и удалять позиции, задавать количество и единицу измерения, при этом перерасчеты производятся корректно.

Итоговая сумма заказа рассчитывается корректно.

Индикация по квалификационному периоду отображается корректно.

Цели на визит и на месяц отображаются.

Долги заказчика отображаются на закладке с информацией о заказе.

*Результат тестирования:* Выполнено с ошибками

*Ошибки и замечания:*

Торговые условия троятся в списке выбора ТУ.

Время доставки по умолчанию не отображается в заказе.

При переходе с одной закладки на другую фильтрация и подбор по смежным позициям срабатывает не с первого раза.

**6.5. Работа с полкой**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке полка представлен список измерений сделанных в данной точке, если имеются. Есть возможность редактировать измерения, которые не были отправлены на сервер, при попытке редактирования отправленного на сервер измерения показывается предупреждение о том что, отправленные измерения редактировать запрещено. Есть возможность создать новое измерение. Новое измерение корректно создается. На форме измерения представлены вопросы визуальной представленности. Есть возможность редактировать ответы на вопросы. Есть возможность делать фотографии к ответам на вопросы. Ответы на вопросы редактируются и сохраняются. Фотографии сделаны и сохранены. Маркетинговое измерение успешно сделано и сохранено.

*Результирующее поведение:*

Список вопросов представлен. Есть возможность редактировать ответы на вопросы. Ответы сохраняются. Есть возможность сделать фото к вопросу.

*Результат тестирования:* Выполнено

**6.6. Работа с долгами**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке представлены данные по долгам, текущей точки в которую делается визит (если таковые имеются).

*Результирующее поведение:*

Ожидаемое.

*Результат тестирования: Выполнено*

**6.7. Информация о точке и заказчике**

*Ожидаемое поведение:*

На закладке отображаются данные о торговой точке и заказчике. Есть возможность создать запрос на изменение торговой точки с данной закладки.

*Результирующее поведение:*

Данные на закладке представлены. Запрос на изменение создается.

*Результат тестирования: Выполнено*

**6.8. Завершение визита**

*Ожидаемое поведение:*

Находясь в главном меню визита, при нажатии на стрелку возврата пользователю предлагается закончить визит. При положительном ответе визит завершается и пользователю предлагается провести обмен, а так же открывается диалог с целями ТП.

*Результирующее поведение:*

Ожидаемое.

*Результат тестирования:* Выполнено

**7. Завершение работы с программой**

*Ожидаемое поведение:*

Находясь в главном меню программы при нажатии на стрелочку возврата, приложение предлагает завершить свою работу и предупреждает что приложение, должно быть, запущена в рабочее время. Если дан положительный ответ, то приложение показывает диалог с целями ТП и завершает свою работу.

*Результирующее поведение:*

Ожидаемое.

*Результат тестирования:* Выполнено